

# Conditions générales de vente

## Opposabilité

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve à nos conditions de vente. Toutes conditions contraires à défaut d'acceptation expresse nous sera inopposable.

## Commandes

Les offres faites pas nos intermédiaires n'engagent Kitchoo Systems qu'à partir du moment où elles sont confirmées soit par écrit, soit par l'expédition des produits. L'annulation de toute commande ne peut être obtenue sans notre consentement écrit.

## Spécificités

Les caractéristiques des articles, notices descriptives, clichés photographiques ou dessins ne créent pas une obligation de livrer des produits conformes. Dans ces conditions, Kitchoo Systems se réserve le droit de livrer des produits ayant subi des modifications, adjonctions, améliorations, tant dans l'ensemble que dans le détail sans toutefois que les caractéristiques essentielles s'en trouvent affectées, et ce, même après réception de la commande.

## Prix

Les prix sont stipulés hors taxes, départ de nos entrepôts. Les factures sont établies aux tarifs et conditions en vigueur au moment de la passation de la commande. Nous nous efforçons de garantir les prix mentionnés sur nos tarifs, mais nous nous réservons le droit de les modifier sans préavis.

## Conditions de paiement France métropolitaine

Toutes nos factures sont payables:

- Pour les clients n'ayant pas de compte ouvert chez Kitchoo Systems ou non garantis par notre Assurance Crédit, comptant à l'enlèvement ou à la livraison, net sans escompte;
- Pour tout client en compte chez Kitchoo Systems garanti par notre Assurance Crédit, par traite à 30 jours date de facturation. Les traites acceptées sont à nous retourner au plus tard dans un délai de 10 jours à dater de leur réception.

## Retards de paiement

Toute somme non payée à l'échéance entraînera:

- Le paiement d'intérêts de retard au taux légal à 1 fois et demi le taux d'intérêt légal, plus 3 points. Ces intérêts courent du jour de la mise en demeure du règlement jusqu'au paiement effectif encaissé.
- L'exigibilité immédiate de la totalité de la dette en cas de paiement échelonné.
- L'exigibilité immédiate de toutes les factures non encore échues.
- La suspension de toute commande en cours.

En cas de paiement par effet de commerce, le défaut de retour de l'effet sera considéré comme un refus d'acceptation assimilable à un défaut de paiement. Toute facture recouvrée par service contentieux sera majorée d'une indemnité fixée forfaitairement à 12% des sommes dues avec un minimum de 100 euros.

## Livraisons

Nos livraisons sont effectuées par transporteur et donnent lieu à la facturation par Kitchoo Systems des frais de port.

Dans tous les cas, les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, quelles que soient les modalités de règlement du prix de transport. Il appartient à l'acheteur de contrôler le nombre de colis livrés et l'état de la marchandise en présence du transporteur.

En cas de retard, de perte ou d'avaries survenus au cours du transport, il appartient à l'acheteur de formuler des réserves auprès du transporteur et d'exercer, dans les délais réglementaires, tous recours contre le transporteur. Il ne sera accepté aucune réclamation si les faits n'ont pas été portés sur le récépissé du transporteur. La livraison sera effectuée à l'endroit désigné par le client sur le bon de commande et en tenant compte des circonstances suivantes: livraison dans la partie continentale du territoire français, dans des conditions normales d'accès. Des frais seront supportés par l'acheteur dans l'hypothèse où les articles commandés ne pourraient être acheminés à l'intérieur des locaux du client ou à l'endroit désigné sur le bon de commande, en raison de l'exigüité des locaux, des moyens d'accès de ceux-ci et de façon générale, pour toute raison non imputable à Kitchoo Systems ou au transporteur, y compris l'absence du client.

## Délais de livraisons

Les délais de livraisons ne sont donnés qu'à titre indicatif, les retards susceptibles d'intervenir ne peuvent donner lieu à aucune indemnité ou pénalité, ni justifier l'annulation de la commande. En tout état de cause, ces délais seront prorogés dans l'hypothèse d'un cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure: les grèves totales ou partielles de nos fournisseurs, les difficultés de transport, les bris de machines ou d'outillage, les guerres, les troubles politiques ou économiques, les destructions ou autres événements empêchant ou réduisant anormalement nos approvisionnements, ainsi que les livraisons de nos marchandises. Ces cas de force majeure entraînent à notre gré la résiliation ou la suspensions de nos engagements.

## Garantie France métropolitaine

Kitchoo garantit ses produits contre les vices cachés selon les conditions de la réglementation en vigueur et, notamment, l'article 1641 du code civil. La garantie couvre dans le cadre d'un usage normal, les défauts de conception, de fabrication, de fonctionnement ou de matière se révélant à la mise en service ou à l'utilisation. Cette garantie est valable 5 ans à compter du jour de l'enlèvement et couvre le remplacement des pièces défectueuses. En la qualité d'intermédiaire de Kitchoo Systems, la garantie se rapportant aux appareils électroménagers, robinets et autres accessoires vendus et livrés par Kitchoo Systems se limite à celle accordée par le fabricant respectif.

## Réclamation / retours de marchandise

Tout retour de marchandise doit faire l'objet au préalable d'un accord formel entre Kitchoo Systems et l'acheteur. Passé un délai de 3 jours après la livraison de la commande, aucune réclamation ne sera prise en compte. Tout produit retourné sans cet accord sera tenu à la disposition de l'acheteur et ne donnera pas lieu à l'établissement d'un avoir. Les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine et dans un état neuf, les frais et les risques de retour sont à la charge de l'acquéreur.

Après vérification des marchandises retournées, Kitchoo Systems adresse à l'acheteur un avoir correspondant à la facture d'origine minorée de 30%. Un forfait de 15 euros s'applique automatiquement sur les avoirs concernant des reprises pour des raisons qui n'incombent pas à Kitchoo Systems.

## Réserve de propriété

Il est expressément convenu que Kitchoo Systems conserve l'entière et l'exclusive propriété de la marchandise jusqu'au paiement intégral de son prix. A cet égard, ne constitue pas paiement, au sens de la présente disposition, la remise de lettre de change ou d'autres titres créant une obligation de payer.

A compter de l'enlèvement des marchandises, l'acheteur est responsable des dommages que ces marchandises pourraient subir ou occasionner, l'intégralité des risques lui étant transférée.

En cas de revendication et de restitution de matériel, toutes les sommes perçues par Kitchoo Systems lui resteront acquises en contrepartie de la jouissance de la marchandise dont aura bénéficié l'acheteur. Dans l'éventualité où le client souhaiterait revendre la marchandise, il s'engage à informer le sous-acquéreur de l'existence de la clause de réserve de propriété et du droit que se réserve Kitchoo Systems de revendiquer entre ses mains, soit la marchandise, soit le prix de revente à concurrence de sa créance en principal, intérêts et frais.

## Utilisation des produits

L'application, la mise en oeuvre des produits commercialisés par Kitchoo Systems, n'étant pas effectuées par Kitchoo Systems, celles-ci n'engagent que la responsabilité de l'acheteur. Kitchoo Systems dégage toute responsabilité pour tous défauts ou détériorations provoqués par l'usure naturelle dus à un montage erroné, entretien défectueux ou toute modification du produit non prévue ni spécifiée par Kitchoo Systems.

## Infractions aux brevets ou modèles déposés

L'acheteur devra dédommager Kitchoo Systems de toutes pénalités et frais auxquels Kitchoo Systems pourrait se trouver exposé à la suite de la réalisation de pièces effectuées sur la base de dessins ou modèles fournis par l'acheteur et protégés par des brevets ou modèles déposés.

## Confidentialité

L'acheteur s'engage à ne divulguer à aucun tiers et à n'utiliser autrement que dans le cadre de l'objet de la commande, les données et les informations, et notamment les formules, les procédés et techniques de fabrications dont il pourrait avoir connaissance. Par ailleurs, l'acheteur s'interdit de s'intéresser, directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit, à la fabrication, à la vente, à la représentation ou au stockage d'un produit, susceptible de concurrencer le produit, c'est à dire qui lui soit identique ou substituable dans l'esprit du consommateur. Cette clause de confidentialité est valable 10 ans à dater du jour de l'enlèvement.

## Exportation

Pour la première commande le règlement s'effectuera avant expédition des produits. Pour les commandes suivantes, l'acheteur devra régler avant expédition des produits par crédit documentaire irrévocable et confirmé ouvert sur une banque française à 30 jours fin de mois. Les frais de port, d'emballage spéciaux et de crédits documentaires pour tout envoi hors métropole sont à la charge de l'acheteur.

## Contestation

Toute contestation est de la compétence du Tribunal de commerce de Bourg-en-Bresse, seule juridiction reconnue et acceptée de part et d'autre, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.